

ADVIESVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 Cliënt: de wederpartij van Top Quality Lifestyle/Nooitmeerprovisie (hierna te noemen “Intermediair”) betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Intermediair een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbiedingen al dan niet in concept zijn gedaan.
- 1.2 Intermediair: zelfstandig bemiddelaar in de zin van de Wet Financieel Toezicht (WFT), die producten van financiële maatschappijen levert en diensten verricht en in het bezit is van alle benodigde wettelijke vergunningen om haar taken uit te voeren. Intermediair verstrekt eveneens financieel advies voor haar cliënt. Hetzij tegen een abonnement, een vast tarief, een uurtarief of een beloning via de maatschappij waarbij de producten of diensten worden afgenomen.
- 1.3 De maatschappij: de bank, verzekeraar, vermogensbeheerder of andersoortige financiële instantie die producten of diensten levert t.b.v. cliënt en/of intermediair.
- 1.4 Oriëntatie: het bespreken van de probleemstelling van de cliënt en de mogelijkheden van Intermediair daaromtrent.
- 1.5 Inventarisatie: het verzamelen van alle relevante gegevens, kennis, ervaring, risicobereidheid, wensen, behoeftes en overige relevante informatie waarmee een grondige analyse gemaakt kan worden resulterend in een op maat gemaakt advies.
- 1.6 Analyse: het beoordelen en waarderen van alle relevante informatie die tijdens en na de inventarisatie is verkregen.
- 1.7 Advisering: het geven van advies met betrekking tot de probleemstelling van de cliënt dat aansluit op de inventarisatie en analyse. Inzake het advies wordt gebruik gemaakt van alle kennis, vaardigheden en uitgebreide ondersteunende middelen waaronder unieke specifieke software) van Intermediair om zodoende tot een goed en weloverwogen advies voor de cliënt te komen.
- 1.8 Uitvoering: het bemiddelen van diensten of producten van maatschappijen, die aansluiten op de advisering.
- 1.9 Dienstverleningsovereenkomst: een (cliënten)overeenkomst waarbij omschreven is dat cliënt tegen een overeengekomen abonnement, vast tarief, uurtarief of beloning via de maatschappij, aanspraak kan maken op diensten van Intermediair.
- 1.10 Serviceabonnement: een periodieke betaling gedurende een onbepaalde of bepaalde periode door cliënt ten behoeve van de door Intermediair aan cliënt bepaalde diensten en/of producten.
- 1.11 Vast tarief: het vaste overeengekomen bedrag die de cliënt (al dan niet in termijnen) betaalt ten behoeve van de door Intermediair aan cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.
 - a. Indien een vast tarief in termijnen wordt betaald, wordt deze dienst feitelijk aangemerkt als een abonnement voor een bepaalde periode.
- 1.12 Uurtarief: het overeengekomen te hanteren bedrag per uur ten behoeve van de door Intermediair aan cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.
- 1.13 Beloning door de maatschappij: de overeengekomen hoogte van beloning welke Intermediair ontvangt van de maatschappij ten behoeve van de door Intermediair aan haar cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.

Artikel 2 Informatieverstrekking

- 2.1 De cliënt draagt zorg voor het tijdig informeren van Intermediair over alle relevante informatie en wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst en het serviceabonnement.
- 2.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de cliënt aan Intermediair verschafte informatie rust bij de cliënt.

Artikel 3 Advisering en dienstverlening

- 3.1 Intermediair behartigt te allen tijde de belangen van haar cliënt en draagt zorg voor een onafhankelijke en juiste advisering. Intermediair werkt ten behoeve van de cliënt en heeft altijd de intentie om voor de uitvoering zorg te dragen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen, heeft de cliënt de intentie om de uitvoering door Intermediair te laten verzorgen.
- 3.3 Intermediair heeft t.b.v. de cliënt een uniek dienstverleningsdocument opgesteld waarin o.a. staat vermeld welke uitgebreide dienstverlening cliënt van Intermediair mag verwachten.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Alle genoemde tarieven zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 BTW is slechts verschuldigd indien cliënt heeft aangegeven geen gebruik te maken van de uitvoering door Intermediair of in geval van dienstverlening die niet expliciet gericht is op bemiddeling.
- 4.3 Intermediair behoudt zich het recht voor om de, in de dienstverleningsovereenkomst tussen cliënt en Intermediair, genoemde tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer.
- 4.4 Intermediair behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Cliënt wordt over eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
- 4.5 Intermediair behoudt zich het recht voor om de gemaakte kosten alsmede de gederfde rente aan cliënt in rekening te brengen indien cliënt de financiële verplichtingen, die voortkomen uit een gekozen abonnement of andere cliëntenovereenkomst, niet of niet tijdig nakomt.
- 4.6 Inzake een gekozen abonnement zijn er per 1 juli en 1 januari twee meetpunten waarop een verhoging van het abonnementstarief kan plaatsvinden als gevolg van het niet, of niet tijdig, nakomen van de financiële verplichtingen door cliënt.
- 4.7 De dienstverleningsovereenkomst inzake het gekozen abonnement, vast tarief, uurtarief of beloning door de maatschappij gaan in op de in de dienstverleningsovereenkomst vermelde datum en is voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.8 Met uitzondering van het uurtarief valt de gehele huidige en toekomstige dienstverlening die onmiskenbaar is terug te voeren op hetgeen gesteld in de dienstverleningsovereenkomst, onder de overeengekomen vergoeding. Indien deze dienstverlening als een nieuwe en/of aanvullende dienstverlening wordt aangemerkt, wordt een nieuwe overeenkomst met de daarbij behorende vergoeding opgesteld.
- 4.9 Het aantal uren met betrekking tot het uurtarief wordt op verzoek van cliënt door Intermediair ter beschikking gesteld.
- 4.10 Aan het in de dienstverleningsovereenkomst genoemde gemiddeld aantal uren kunnen geen rechten worden ontleend.

- 4.11 Het tot stand komen van een (levens) verzekering kan de basis vormen voor een dienstverleningsovereenkomst op basis van een maandelijks te betalen serviceabonnement zonder eenmalige fee. Als deze verzekering als gevolg van een besluit van cliënt of de maatschappij niet tot stand komt, waardoor het doel en nut van het serviceabonnement vervalt, kan Intermediair een eenmalige fee in rekening brengen tot maximaal 25% van het totaal van de maandbedragen uit de serviceovereenkomst.

Artikel 5 Opzegging

- 5.1 Opzegging van de dienstverleningsovereenkomst is voor de natuurlijk persoon en voor intermediair wederzijds, en voor het eerst, mogelijk 1 jaar na ingangsdatum, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige maand. Na opzegging dient cliënt zijn bij Intermediair afgesloten financiële producten, binnen een redelijke periode, over te dragen naar een kantoor/intermediair naar keuze. Mogelijk door Intermediair gemaakte adviesuren worden bij cliënt in rekening gebracht (tegen het dan geldende uurtarief), evenals de mogelijke afwikkelingskosten.
- 5.2 Indien een niet particuliere cliënt en Intermediair voor het serviceabonnement een eerste contractperiode van 60 maanden zijn overeengekomen, is opzegging eerst na verloop van de eerste contractperiode mogelijk.
- 5.3 Wordt de dienstverleningsovereenkomst binnen de in 5.2 gestelde en overeengekomen termijn door cliënt opgezegd dan kan Intermediair de werkzaamheden die voorafgaand aan, en in de eerste periode van het contract zijn uitgevoerd en voor cliënt over de gehele looptijd van de dienstverleningsovereenkomst waren verdeeld, alsnog in rekening brengen. Dit betekent dat het restant aantal termijnen vermenigvuldigd met het maandelijks abonnementsbedrag in rekening wordt gebracht aan cliënt.
- 5.4 Indien cliënt de dienstverleningsovereenkomst in een vervolgperiode opzegt met inachtneming van de opzegtermijn uit 5.1 en hierdoor voor Intermediair extra werkzaamheden ontstaan, kunnen deze aan cliënt in rekening worden gebracht tot een maximum van 6 maandtermijnen.
- 5.5 Als cliënt na het tekenen van de abonnementsovereenkomst het aanvraagtraject of de polis, binnen de toegestane periode, beëindigd of de verzekering niet op voor cliënt acceptabele condities tot stand komt, kan intermediair het restant aantal termijnen van het contract met een minimum van 24, bij cliënt in rekening brengen.
- 5.6 Indien een aanvraag voor een verzekering, waarvoor een serviceabonnement is gesloten door meerdere maatschappijen niet wordt geaccepteerd en het risico op basis van een normale inspanning door intermediair niet verzekerd kan worden kan intermediair het 12 maal het overeengekomen termijnbedrag van het contract bij cliënt in rekening brengen.
- 5.7 De dienstverleningsovereenkomst dient schriftelijk aan Intermediair te worden opgezegd.
- 5.8 De dienstverleningsovereenkomst is niet overdraagbaar.
- 5.9 De cliënt met een dienstverleningsovereenkomst heeft te allen tijde de mogelijkheid al zijn financiële gegevens in te zien. Daardoor ontstaat er maximale transparantie, meer inzicht en overzicht.

Artikel 6 Wijziging

- 6.1 Wijziging en/of aanvulling van een dienstverleningsovereenkomst tussen Intermediair en cliënt is alleen rechtsgeldig indien dit schriftelijk is vastgelegd, door beide partijen is ondertekend en dient altijd in overleg te geschieden tussen cliënt en Intermediair.
- 6.2 In de gevallen waarin de dienstverleningsovereenkomst niet voorziet, zullen Intermediair en cliënt in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen.

Artikel 7 Provisieverrekening

- 7.1 Na het afsluiten van een financieel product betaalt Intermediair de eventueel van de maatschappij (teveel) ontvangen provisie aan cliënt retour, tenzij de provisie onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen intermediair en cliënt. Betaling hiervan geschiedt uiterlijk binnen één maand na de door Intermediair ontvangen provisie van de maatschappij. Gemiddeld is dit binnen 3 maanden na de ingangsdatum van het financieel product.
- 7.2 De aan cliënt in de jaren voor 2013 betaalde provisie(s), zoals bedoeld in artikel 7.1, is verbonden aan de contractstermijn en de betaling van rente/premie van het afgesloten product en/of dienst waaronder o.a. wordt verstaan: een verzekering, pensioen, hypotheek, arbeidsongeschiktheidsvoorziening, nabestaandenvoorziening, spaar/beleggingsrekening, lening etc.
- 7.3 Wanneer de dienstverleningsovereenkomst en/of het product en/of dienst waarover provisie aan de cliënt is terugbetaald (tussentijds), wordt beëindigd of aangepast, dient de cliënt de ontvangen afsluitprovisie geheel of gedeeltelijk terug te betalen aan Intermediair.
- De door Intermediair terug te vorderen afsluitprovisie is gelijk aan de vordering van de maatschappij op Intermediair. Intermediair dient deze vordering aan te tonen.
 - In geval de maatschappij jegens Intermediair aanspraak maakt op restitutie van de afsluitprovisie, dient de cliënt de teveel ontvangen afsluitprovisie binnen 30 dagen aan Intermediair terug te storten.

Artikel 8 Betalingen

- 8.1 Betalingsverplichtingen van cliënt jegens Intermediair dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn nagekomen tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk, overeengekomen.
- 8.2 Met uitzondering van het uurtarief wordt de factuur verstuurd, nadat alle werkzaamheden voortkomend uit de dienstverleningsovereenkomst zijn verricht, doch uiterlijk 2 maanden na datum van de dienstverleningsovereenkomst. Uitstel van betaling kan slechts geschieden na schriftelijke toestemming van Intermediair.
- 8.3 Als de werkzaamheden voortkomend uit de dienstverleningsovereenkomst langer duren dan de in de 8.2 genoemde periode en dit is vooraf bekend/waarschijnlijk, dan kan een gedeeltelijke vooruitbetaling worden overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst.
- 8.4 Inzake het uurtarief wordt de factuur maandelijks verstuurd in de maand(en) volgend op de maand waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden. De hoogte van de factuur wordt berekend door het aantal uur van de werkzaamheden in de betreffende maand te vermenigvuldigen met het uurtarief .
- 8.5 Bij niet-, niet tijdige of onvolledige betaling wordt door Intermediair altijd eerst een herinnering aan cliënt gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden kan Intermediair iedere vorm van verdere dienstverlening staken, totdat de verschuldigde betaling is voldaan. Intermediair kan bij niet-, niet tijdige of onvolledige betaling naast het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. Daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij de cliënt.
- 8.6 Blijft cliënt volharden in het niet betalen van de abonnementstermijnen en zijn er meer dan 6 termijnen onbetaald gebleven, dan kan Intermediair het restant aantal termijnen van de overeengekomen contractperiode, vermenigvuldigd met het maandelijkse abonnementsbedrag, in rekening brengen aan cliënt en ter incasso aanbieden.
- 8.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Intermediair maakt of heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door de cliënt, komen ten laste van de cliënt.

Artikel 9 Inschakeling derde partijen

- 9.1 Intermediair is bevoegd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Intermediair dit gezien de aard van de verstrekte dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk acht. Intermediair zal hieromtrent de cliënt op voorhand informeren.
- 9.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Intermediair aan de cliënt in rekening gebracht worden, met uitzondering van de kosten betreffende artikel 9.3 die reeds in de bestaande tarieven van het Intermediair zijn verwerkt.
- 9.3 Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van cliënt jegens Intermediair als genoemd in Artikel 8 wordt de afhandeling hieromtrent uitbesteed aan Factua B.V. te Dordrecht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Intermediair is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de cliënt de aan cliënt in rekening gebrachte premies voor door hem/haar, na bemiddeling van Intermediair, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie door of namens de maatschappij of Intermediair, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van Intermediair, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Intermediair wordt uitgekeerd.
- 10.3 De navolgende schade wordt door Intermediair hierbij uitgesloten, behoudens, indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Intermediair:
- a. schade die door de cliënt en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de cliënt verstrekte informatie, dan wel als gevolg van (elektronische en/of digitale) berichten die Intermediair niet hebben bereikt;
 - b. schade die het gevolg is van fouten in door Intermediair gebruikte computersoftware en/of andere computerprogrammatuur die niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
 - c. schade die het gevolg is van het door de cliënt, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Intermediair in rekening gebrachte premies voor door hem/haar, na bemiddeling van Intermediair, afgesloten verzekeringen en/of andere overeenkomsten tot dienstverlening.
 - d. schade die het gevolg is van door Intermediair ingeschakelde derde partijen (zoals vermeld in Artikel 9).

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 In gevallen van overmacht is Intermediair niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan die situaties waarin sprake is van buiten toedoen van Intermediair ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

- 12.1 Door de cliënt aan Intermediair verstrekte persoonsgegevens en informatie wordt door Intermediair niet verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening overeenkomstig de dienstverleningsovereenkomst, behoudens voor zover Intermediair op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval Intermediair betrokken is bij een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.
- 12.2 Cliënt en Intermediair verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van de getekende dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk is en voor zover daartoe op grond van een wettelijke bepaling verplicht. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Geschillen worden in eerste instantie opgelost tussen de cliënt en Intermediair. Mochten de cliënt en Intermediair niet tot overeenstemming komen over het geschil, kan cliënt tevens het geschil voorleggen aan het klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid) waarbij Intermediair is aangesloten.
- 13.2 Cliënt en Intermediair doen pas een beroep op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg of met tussenkomst van Kifid op te lossen.
- 13.3 Geschillen worden uitsluitend opgelost door de bevoegde rechter van de dichtstbijzijnde arrondissementsrechtbank.
- 13.4 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Toepasselijkheid

- 14.1 Deze adviesvoorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Intermediair aan de cliënt uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Intermediair en de cliënt gesloten overeenkomst tot dienstverlening van welke aard ook.
- 14.2 Afwijkende adviesvoorwaarden waarnaar de cliënt bij het afsluiten van een dienstverleningsovereenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Intermediair integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Intermediair expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze adviesvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen de financiële dienstverlener en de cliënt zijn overeengekomen.
- 15.2 Indien enige clausule van deze adviesvoorwaarden nietig zouden blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort gelding.
- 15.3 Niets uit deze adviesvoorwaarden mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande toestemming van Intermediair.